



#### ADDRESS

Avda. 300, nº 4, 2º, 2a  
08860-Castelldefels-  
Barcelona.

#### CONTACT

P : +34 603 85 20 39  
E : [info@spbcnl.es](mailto:info@spbcnl.es)



## CONSERJERÍA Y LIMPIEZA

NUESTRA EXPERIENCIA A LO LARGO DE ESTOS AÑOS NOS HA PERMITIDO MEJORAR LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS

Nuestro equipo acordará un Plan de Trabajo con el cliente para satisfacer todas sus necesidades y establecer todos los servicios que se realizarán de forma eficiente.

Nuestra experiencia a lo largo de estos años nos ha permitido mejorar la calidad de nuestros servicios



### Servicios de Conserjería / Comunidades

06 Conserjería

07 Comunidades



### Servicios de Limpieza

10 Limpieza

11 Otros Multi-Servicios



### Informes Periódicos

12/13 Informes Periódicos de Calidad



**SPBCN ofrece a sus clientes una serie de multiservicios de conserjería, limpieza, y jardinería.**

**Líderes en el Servicio de  
Conserjería y Limpieza**

”



## **Comunidades**

Servicio de 24 horas destinado a las comunidades de vecinos. Adaptamos nuestro trabajo a las necesidades del cliente.

## **Aparcamientos**

Ofrecemos planes específicos para garantizar un aparcamiento cuidado y conseguir la satisfacción del cliente.



Apostamos por el desarrollo humano, que es fundamental en nuestra experiencia al cliente. Nos especializamos en proporcionar servicios auxiliares para empresas, adaptado a todo tipo de instalaciones.

# **SERVICIOS DE CONSERJERÍA Y COMUNIDADES**

# Servicios de Conserjería



En SPBCN somos una compañía que cuenta con años de experiencia y estamos especializados en el terreno de la Conserjería. Para nosotros es muy importante que los servicios que ofrecemos cumplan con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Además, nuestro equipo acordará un Plan de Trabajo con el cliente para satisfacer todas sus necesidades y establecer todos los servicios que se realizarán de forma eficiente.

## Servicios que Ofrecemos

---

- Cumplir el plan de trabajo específico y consensuado para cada cliente
- Hacer respetar las normas de régimen interno aprobadas en el centro
- Apoyo al servicio de correos, incluyendo recogida y reparto de correspondencia
- Retirada de basuras según las necesidades de cada cliente
- Tareas básicas de mantenimiento en distintos oficios, suponiendo un importante ahorro anual para el cliente (reposición de luminarias, mantenimiento de elementos de cerrajería como engrasados y reposiciones, pequeñas reparaciones de albañilería, entre otras)
- Atender las instalaciones de calefacción y agua caliente según indicaciones de empresas mantenedoras
- Anotación de incidencias en sus instalaciones para posterior elaboración de un informe profesional y periódico a disposición del cliente
- Revisión diaria de maquinaria de instalaciones (puertas de garaje, ACS, calefacción, contraincendios, CO2, ascensores, entre otros) con previas indicaciones de las empresas mantenedoras contratadas por la Comunidad
- Custodia de llaves y cuartos de las instalaciones del centro según indicaciones del cliente
- Tareas de limpieza según necesidades de la Comunidad, incluidas en el plan de trabajo establecido y consensuado con el cliente
- Control e inspección para hacer cumplir las labores establecidas. Supervisiones constantes y necesarias según las necesidades de cada cliente, por nuestro equipo de inspección técnicamente cualificado
- Comunicación telefónica permanente con SERGAMAD 24 horas siempre que sea necesario sin restricciones de horario

# Comunidades



Ofrecemos un servicio de 24 horas destinado a las Comunidades de Vecinos que garantiza la confianza en nosotros ya que damos el mejor servicio para sus viviendas y la estabilidad de las personas que trabajan en ellas día a día.

Como cada Comunidad de Vecinos necesita un servicio distinto en función de su tamaño o estructura, desde SPBCN adaptamos nuestros servicios al cliente. Para nosotros es muy importante brindar un trabajo eficiente, es por ello por lo que nuestra labor principal consiste en detectar y formar a los trabajadores en aquellas tareas con las que el cliente ahorrará a corto y a largo plazo.

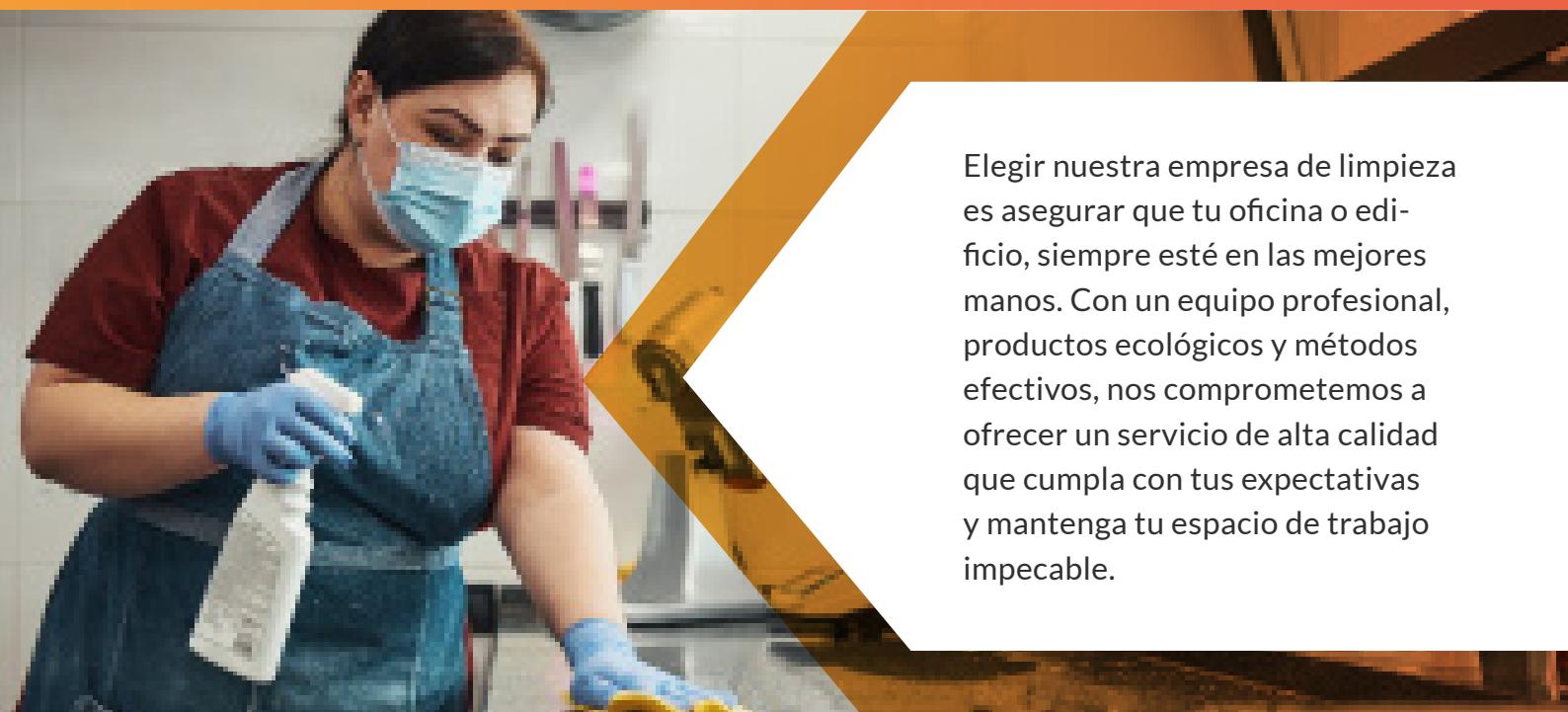
## Funciones

---

- Sustitución de luminarias
- Transformación de lámparas a tecnología led
- Engrasado y sustitución de elementos de cerrajería
- Trabajos de albañilería a pequeña escala
- Y servicios de limpieza, entre otras

La clave del éxito y de la mejora de nuestro equipo se centra en escuchar a nuestros clientes, adaptarnos a los nuevos tiempos y a la competitividad del mercado. Intentamos mejorar día a día para ofrecerte lo mejor.

De este modo, podemos ver la importancia que tiene incorporar servicios de conserjería en las Comunidades de Vecinos ya que, de este modo, te despreocuparás por las tareas comunes y el correcto funcionamiento de las instalaciones ya que el conserje se ocupará de ello.



Elegir nuestra empresa de limpieza es asegurar que tu oficina o edificio, siempre esté en las mejores manos. Con un equipo profesional, productos ecológicos y métodos efectivos, nos comprometemos a ofrecer un servicio de alta calidad que cumpla con tus expectativas y mantenga tu espacio de trabajo impecable.

# SERVICIOS DE LIMPIEZA

# Servicios de Limpieza



Desde SPBCN sabemos de la importancia de una comunidad de propietarios limpia y hacemos un gran trabajo para conseguirlo. Nuestros técnicos confeccionan planes específicos para optimizar el esfuerzo de los trabajadores, supervisado periódicamente por el servicio de inspección.

La importancia de un buen plan de trabajo es fundamental en este sector, creando un ambiente propicio donde los trabajadores conocen exactamente cual son las tareas que realizar cada día.

Utilizamos productos especializados y de calidad para todo tipo de materiales, así como técnicas específicas para cada zona, escaleras, cristales o ascensores.

## Servicios que Ofrecemos

---

- Comunidades de propietarios (cubrimos todos los servicios necesarios, desde zonas comunes a garajes)
- Aparcamientos públicos y privados, independientemente de si forman parte o no de la comunidad de propietarios
- Oficinas en alquiler en los edificios
- Tiendas o comercios que estén adjuntos o formen parte del inmueble

Nuestra delegación de limpieza crece cada día gracias a este esfuerzo y a la satisfacción de nuestros clientes.

# Otros Multi-Servicios



Además de ofrecer tareas de limpieza, nuestra Empresa dispone de otros multiservicios para favorecer el bienestar del vecindario.

## Multi-Servicios

---

- En SPBCN somos conscientes de lo importante que es mantener un entorno cuidado y agradable para poder disfrutar de tu tiempo de ocio y de la tranquilidad.

Es por lo que, dentro de nuestros servicios, hemos incorporado labores de jardinería para que aquellos clientes que dispongan de jardines en su recinto puedan disfrutar de estos sin tener que preocuparse por su cuidado y mantenimiento.

Algunas de las tareas que realizamos son: podas, recortes, cuidado del césped, optimización del riego automático, tratamientos fitosanitarios, entre otras.

- Y, por otro lado, para aquellos que en su recinto tengan una piscina comunitaria disponemos de servicios específicos para su mantenimiento y cuidado ya que sabemos lo importante que es hacerlo correctamente para garantizar la seguridad y bienestar del vecindario.

Un correcto mantenimiento y cuidado con los recursos necesarios evitará riesgos en la salud de los bañistas que podrían derivar en enfermedades a causa de los parásitos que pueden habitar en un agua descuidada.



## INFORMES PERIÓDICOS



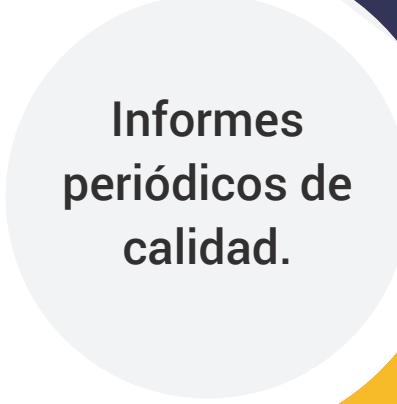
Una de las principales funciones de nuestra empresa de Conserjes es garantizar la calidad a nuestros clientes. Por tanto, es necesario realizar un control y un servicio de inspección minucioso.



SPBCN está sumergida en un continuo estado de cambio y mejora en su forma de trabajar a fin de conseguir un trabajo óptimo y nuestro mayor objetivo, el mantenimiento de nuestra cartera de clientes.



Realizamos reuniones diarias con nuestro servicio de inspección, trasladando toda la información que nos llega de nuestros clientes. Además, comunicamos a nuestros empleados que hay que ofrecer el mejor servicio día a día.



## Informes periódicos de calidad.



- La paz y tranquilidad que supone contratar un servicio de conserjería es básico para vivir de forma cómoda en nuestra casa en un entorno cuidado y controlado.
- Por eso, SPBCN recibe esta confianza que durante años nos han depositado nuestros clientes y la devolvemos con trabajo eficaz y con informes periódicos exhaustivos.
- En los informes exponemos todo aquello que ocurre en la Comunidad, poniéndolo a disposición de todos los propietarios, así como de su Administrador de Fincas con el que trabajamos estrechamente para conseguir el fin por el que somos contratados: su tranquilidad.



 Avda. 300, nº 4, 2º, 2a  
08860-Castelldefels-Barcelona.

 +34 603 85 20 39

 info@spbcn.es

